

ЛИСЦА д.о.о. Скопје  
Прашка 23, 1000 Скопје/Македонија  
Т:+389 (0) 2 3080 002/ Ф: +389 (0) 2 3080 004  
[www.lisca.com.mk](http://www.lisca.com.mk) ( [www.lisca.mk](http://www.lisca.mk) )

ОБРАЗЕЦ ЗА РЕКЛАМАЦИЈА НА КУПЕНА СТОКА (ПРОИЗВОД)

Пополнетиот образец да ни се достави заедно со сметката и стоката (производот) за рекламација.Пратката да ни ја доставите по пошта исклучиво како пакетна пратка (не како писмо) на адреса : Лисца д.о.о.Скопје, Прашка 23, 1000 Скопје со назнака „Интернет продавница “

Производот е нарачан на ден: \_\_\_\_\_

Производот е превземен на ден: \_\_\_\_\_

Име и презиме: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефонски број: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Број на нарачка	Шифра на артикалот	Име на артикалот	Боја	Големина

\*запишете ги податоците кои ги имате

Наведете и детално опишете ја причината(е) за рекламација на купениот производ во Интернет продавницата [lisca.com.mk](http://lisca.com.mk) ([lisca.mk](http://lisca.mk)).

Лисца д.о.о.Скопје во рок од 8 работни дена по приемот на рекламираниот производ писмено ќе ве извести за третманот на рекламацијата согласно Законот за заштита на потрошувачите.

Начин на враќање на средствата

На жиро сметка бр.: \_\_\_\_\_, во банка: \_\_\_\_\_

Потпис: \_\_\_\_\_

Место и дата: \_\_\_\_\_